IDE CHE-284.360.853
dpo@grosfichiers.com
www.grosfichiers.com

GrosFichiers Sàrl
Ch. St-Hubert 28
1950 Sion
Switzerland

Privacy and Cookies Policy – www.grosfichiers.com

Grosfichiers respecte les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (dit RGPD).

Table des matières :

1 Informations concernant la collecte de données personnelles 1
2 Vos droits 2
3 Diffusion des fichiers ainsi que des données échangées sur notre plateforme 2
4 Collecte des données utilisateurs 2
4.1 Gestion des Cookies (transitoires et persistents) 3
4.2 Google Analytics 4
5 Objection ou révocation à l'encontre du traitement de vos données 5

1 Informations concernant la collecte de données personnelles

a. Le présent document a pour but de vous informer au sujet de la collecte de données personnelles lors de la consultation et l'utilisation de notre plateforme Internet www.grosfichiers.com. Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à votre personne, telles que, par exemple, votre nom, votre adresse email ou votre comportement en ligne.
b. Le responsable du traitement au sens de l'art. 4, alinéa 7, du Règlement général européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) est : Grosfichier Sàrl – société dont le siège social est au Chemin St-Hubert 28, à CH-1950 Sion (Suisse). Vous pouvez adresser vos requêtes en matière de protection des données à : dpo@grosfichiers.com.
c. Lors de l'utilisation de notre service, des données personnelles ainsi que des données d'envoi sont stockées sur notre base de données. (cf. 4-a)
d. Lors d'une éventuelle prise de contact avec nous soit en utilisant notre formulaire de contact soit en nous envoyant un email, les données transmises sont également enregistrées sur nos serveurs. (cf. 4-b)
e. En accédant à notre site, seulement les données que votre navigateur transmet à notre serveur sont collectées. (cf. 4-c)
f. Pour une meilleure expérience utilisateur, notre plateforme utilise différents types de Cookies (cf. 4.1)
g. Les statistiques de fréquentation de notre plateforme sont alimentées par Google Analytics (cf. 4.2-a).
h. Nous vous informons ci-dessous en détail quant au processus relatif à l'utilisation de vos données personnelles. Nous mentionnons également les critères fixés pour la durée de conservation de vos données personnelles.

IDE CHE-284.360.853
dpo@grosfichiers.com
www.grosfichiers.com

GrosFichiers Sàrl
Ch. St-Hubert 28
1950 Sion
Switzerland

2 Vos droits

Vous disposez des droits suivants liés à vos données personnelles :

a. Droit d'accès / droit à l'information sur le traitement de données
b. Droit à la rectification ou à la suppression des données
c. Droit à la limitation du traitement des données
d. Droit à l'opposition contre le traitement des données
e. Droit à la portabilité des données
f. De plus, vous disposez du droit de vous plaindre quant au traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle chargée de veiller à la protection de vos données.

3 Diffusion des fichiers ainsi que des données échangées sur notre plateforme

a. Les fichiers ainsi que les données personnelles, de transfert et d'envoi transmis via notre plateforme sont stockées sur nos propres serveurs physiques situés en Suisse et en France. Nous louons également des machines physiques dédiées à Grosfichiers.com dans un datacenter situé à Roubaix (FR). Notre partenaire nous garantit la qualité de la bande passante, la protection incendie, les dégâts d'eau, le vol et la maintenance hardware du matériel. Aucun prestataire à Grosfichiers.com n'a accès à nos fichiers, nos serveurs de messagerie ou notre base de données.
b. Les fichiers d'un envoi sont physiquement effacés du serveur au bout de 14 jours. Cependant, il est possible pour l'expéditeur de prolonger la durée de vie d'un envoi et donc du ou des fichiers associés au maximum jusqu'à 6 mois. De ce fait, aucun fichier de plus de 6 mois n'est présent sur notre serveur.

4 Collecte des données utilisateurs

a. Lors de l'utilisation de notre service de transfert de fichiers, des données contenant les informations sur les envois sont stockées notre base de données. Ces données sont utiles au fonctionnement de notre service et sont conservées durant deux ans maximum à des fins de support utilisateur et de statistiques. Les informations personnelles stockées sont :

Données personnelles et de transfert	Nom, email expéditeur, email(s) destinataires(s), langue utilisée, date et heure de l'envoi, nom(s) fichiers(s), taille(s) fichiers(s), langue utilisée, IP, navigateur utilisé, date et heure de téléchargement d'un fichier, email de téléchargement.
Données d'envoi	Le code source html de l'email, date/heure d'envoi, email expéditeur, email destinataire.

b. Les données personnelles transmises par HTTPS (protocole SSL) sont stockées sur nos propres serveurs dédiés à Grosfichiers.com.
c. Pour le routage des emails (données d'envoi du tableau ci-dessus), nous travaillons également avec notre prestataire français.
d. Lors d'une éventuelle prise de contact avec grosfichiers.com par e-mail, les coordonnées que vous nous fournissez et le contenu de votre message sont enregistrées, afin de pouvoir

IDE CHE-284.360.853
dpo@grosfichiers.com
www.grosfichiers.com

GrosFichiers Sàrl
Ch. St-Hubert 28
1950 Sion
Switzerland

répondre à vos demandes/questions. Nous ne supprimons ces données que lors de situation de maintenance où les données obsolètes sont effacées de notre base de données et de nos clients de messagerie. Lorsqu'il existe des obligations légales de conservation des données, nous en limitons le traitement.

e. Lors d'une simple visite de grosfichiers.com, lorsque vous ne transmettez pas d'information par l'un de nos formulaires HTML, seules les données que votre navigateur transmet à notre serveur sont collectées.
f. Ainsi nous relevons les informations listées ci-dessous. Ces données sont techniquement requises afin que le site s'affiche et que nous puissions garantir une certaine stabilité et sécurité (le fondement juridique du traitement est l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD) :
   - Adresse IP
   - Date et heure de la requête
   - Différence de fuseau horaire avec Greenwich Mean Time (GMT)
   - Contenu des requêtes (page concrète)
   - Statut de l'accès / code de statut HTTP
   - Volume de données transmis
   - Plateforme Internet de laquelle provient la demande
   - Navigateur
   - Système d'exploitation et son interface
   - Langue et version du navigateur

4.1 Gestion des Cookies (transitoires et persistents)

a. De plus, lors de l'utilisation de notre site Internet, des Cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Il s'agit de petits fichiers de texte, qui sont enregistrés sur votre disque dur et qui livrent des informations déterminées selon la fonction que nous leur donnons.
b. Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre de virus. Ils servent à rendre l'offre Internet plus effective et plus adaptée aux utilisateurs.
c. Grosfichiers.com utilise différents types de Cookies, dont la portée et la fonctionnalité sont expliquées ci-dessous :
d. Les Cookies transitoires sont automatiquement supprimés quand vous quittez le navigateur. Ceci inclut en particulier les cookies dits « de session » (« session cookies »). Ces derniers stockent un identifiant de session, avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être assignées. Ceci permet à votre ordinateur d'être reconnu lors de votre prochaine visite sur notre site Web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou lorsque vous fermez votre navigateur.
e. Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.
f. Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits et refuser les cookies de tiers ou tous les cookies, par exemple. Veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de grosfichiers.com si vous refusez les cookies.
g. Nous utilisons les cookies suivants :

Nom générique	Nom tech.	But	Durée de validité
Google Analytics	ga	Individualise les visiteurs par un identifiant unique.	2 ans depuis la dernière visite

IDE CHE-284.360.853
dpo@grosfichiers.com
www.grosfichiers.com

GrosFichiers Sàrl
Ch. St-Hubert 28
1950 Sion
Switzerland

Nom générique	Nom tech.	But	Durée de validité
Google Analytics	gid	Permet de déterminer avec quel moteur de recherche vous accédez au site.	30 minutes depuis le dernier chargement du site ; expire au plus tard à la fin de chaque jour
Google Analytics	gat	Nombre de requêtes qui doivent être faites à doubleclick.net.	1 minute depuis la dernière visite
Session	PHPSESSID	Permet de garder une session PHP active afin d'identifier un utilisateur sur le serveur. Ce Cookie est indispensable au bon fonctionnement du site.	Expire à la fermeture du navigateur
Grosfichiers	gf_se	Permet à l'expéditeur de ne pas avoir à saisir une 2ème fois son email lors d'une prochaine utilisation.	1 an depuis la dernière visite
Grosfichiers	gf_sn	Permet à l'expéditeur de ne pas avoir à ressaisir une 2ème fois son nom lors de la prochaine utilisation.	1 an depuis la dernière visite
Grosfichiers	gt_to	Permet à l'expéditeur de ne pas avoir à saisir une 2ème fois un email destinataire lors d'une prochaine utilisation.	1 an depuis la dernière visite
Grosfichiers	gf_co	Permet à l'utilisateur de ne pas subir la bannière de notre indication sur l'utilisation de nos Cookies.	13 mois depuis la dernière visite

4.2 Google Analytics

a. La présente plateforme Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse sur le Web de la société Google Inc. (ci-après : « Google ») qui suppose le stockage de Cookies auprès de l'utilisateur. Ces Cookies ont pour but de permettre une analyse de la manière dont vous utilisez grosfichiers.com. Les informations obtenues par le biais des Cookies au sujet de votre utilisation de la présente plateforme Internet sont transmises à destination d'un serveur situé aux Etats-Unis d'Amérique et y sont stockées. Votre adresse IP sera contractée (anonymisée) au sein de l'Union européenne ou en Suisse préalablement à sa transmission à destination des Etats-Unis d'Amérique, par la fonction « anonymize_ip ». Cette fonction supprime toute référence à des personnes dans les adresses IP collectées. Il peut cela dit exceptionnellement arriver que votre adresse IP soit contractée aux Etats-Unis, après son transfert sur l'un des serveurs de Google.

IDE CHE-284.360.853
dpo@grosfichiers.com
www.grosfichiers.com

GrosFichiers Sàrl
Ch. St-Hubert 28
1950 Sion
Switzerland

b. Google va utiliser les informations transmises, sur mandat de l'exploitant de la présente plateforme Internet :
   - Pour évaluer l'utilisation que vous en faites
   - Pour établir des rapports au sujet des activités des utilisateurs
   - Pour fournir d'autres prestations en rapport avec l'utilisation de la présente plateforme Internet à l'exploitant de celle-ci.

c. Vous pouvez vous opposer à la collecte de votre adresse IP et empêcher l'utilisation des informations recueillies par Google en téléchargeant et en installant le plugin suivant pour votre navigateur : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr.

5 Objection ou révocation à l'encontre du traitement de vos données

a. Du fait du l'utilisation de nos services, vous avez donné votre consentement au traitement de données personnelles listées ci-dessus (cf. 4-f). Votre action d'utilisateur sur grosfichiers.com génère un envoi de fichiers en relation avec votre adresse de courrier électronique. Votre adresse est l'information que nous enregistrons et qui nous sert à identifier vos fichiers à transmettre vers vos destinataires. Lors d'un envoi, votre identifiant permet également d'indiquer clairement la nature de l'expéditeur à vos destinataires.

b. Vous pouvez nous demander l'effacement d'un envoi particulier par courrier électronique à l'adresse : dpo@grosfichiers.com.

c. Une telle demande n'a d'influence que sur le stockage de données postérieur à sa notification. Dès lors, le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du stockage fondé sur ce consentement avant la demande d'effacement.

d. Aucune de vos données personnelles n'est utilisée à des fins commerciales.